

TELECONSEILLER

ASSISTANCE DEPANNAGE A DISTANCE

Profil :

- BAC à BAC + 2 avec formation dans la Relation Client à distance et expérience de 3 mois minimum dans l'approche téléphonique (souhaitée).
- Bonne élocution, souriant, sensibilité commerciale, esprit d'équipe.
- Goût prononcé pour le métier du téléphone
- Disponibilité

Mission :

Au sein d'une équipe, vous gérez des appels entrants liés à des demandes d'assistance de dépannage à distance. Vous traitez la demande en temps réel, et vous alertez les techniciens intervenants sur la zone d'appels. Vous garantisiez la mise à jour des pannes sous informatique.

Environnement :

- Le téléphone, la messagerie électronique, base de données informatique
- Connaissance Excel
-

Durée de la mission :

- 1 mois renouvelé avec possibilité de CDI
- Démarrage immédiatement
- Disponibilité demandée : 24h/24h et 7j/7, travail posté par roulement

Rémunération Brute :

- 9.17 Euros Brut / heure + Variable éventuelle sur qualité du travail

CONTACT

TELPRO

6 rue Ernest Gaugiran
41 600 Lamotte Beuvron
Téléphone : 02 54 95 61 61
gtellier@telpro.org



Centre de contacts Marketing & RH

